

Détail du support client

Ci-dessous, vous trouverez le détail du support en fonction de nos offres.

L'offre Gratuite inclut :

- ✓ Changement d'accès, réinitialisation du mot de passe propriétaire

L'offre Essentiel inclut :

- ✓ Changement d'accès, réinitialisation du mot de passe propriétaire
- ✓ Accompagnement initial à l'utilisation de BDESE online par le CSM

Les offres Premium et Premium+ incluent :

- ✓ Changement d'accès, réinitialisation du mot de passe propriétaire
- ✓ Accompagnement initial à l'utilisation de BDESE online par le CSM
- ✓ 1h offerte, par client, d'accompagnement à la modification de ses données DSN

Au-delà de cette heure, en cas de besoin, le CSM pourra proposer une prestation sur devis. (à partir de 150€ ht)

- Vous souhaitez plus d'informations sur notre support client ? Contactez notre CSM Alexis sur <https://support.bdes-online.fr/>
- Vous pouvez aussi vous rendre sur notre centre d'aide (<https://aide.bdes-online.fr/>) pour découvrir pas à pas comment utiliser notre solution.